

# SUMMARY

## Civil Liability Insurance Program available from Intact Insurance

This program is available with the purchase of a Fédération Québécoise des Clubs Quads (“FQCQ”) trail pass.

This summary is not your insurance contract. The purpose of this document (summary) is to help you evaluate the insurance product and decide if it is right for you, since you are not with an insurance representative.

The insurance contract is detailed in the Quebec Automobile Insurance Policy No. 1 (Q.P.F. No. 1). “Section B: Coverage for Damage to Insured Vehicles (Optional Insurance)” does not apply to this insurance product.

### Distributor’s role

The distributor must:

- ▶ Explain the insurance product
- ▶ Indicate the exclusions that apply to the Q.P.F. No. 1
- ▶ Give you a copy of this Summary and the Autorité des marchés financiers’ fact sheet

The distributor cannot:

- ▶ Give you insurance advice because they are not an insurance representative
- ▶ Compare Intact Insurance’s policy with another insurer’s policy



**Take a moment to read over the definitions of the underlined words**

The underlined words in this document are explained in the Definitions section of the Q.P.F. No. 1.

### INSURER’S CONTACT INFORMATION

#### Intact Insurance Company

2450 rue Girouard Ouest  
Saint-Hyacinthe, Québec  
J2S 3B3

(Client no. in the Autorité des marchés financiers register of insurers  
(www.lautorite.qc.ca): 2000699861)  
 (“Intact Insurance”)

### DISTRIBUTOR’S CONTACT INFORMATION

Fédération Québécoise des Clubs Quads  
679 De la Sablière  
Bois-des-Filion, Québec  
J6Z 4T2

Official insurer  
of the FQCQ



FÉDÉRATION QUÉBÉCOISE  
DES CLUBS QUADS

### There are two ways to get a copy of the Q.P.F. No. 1:

- ➔ Online at [fqcq.qc.ca/en/insurance-included-with-your-trail-pass/](https://fqcq.qc.ca/en/insurance-included-with-your-trail-pass/)
- ➔ On the Intact Insurance website at [intact.ca/summary](https://intact.ca/summary)

Veillez noter que la version française de ce sommaire se trouve sur [intact.ca/sommaire](https://intact.ca/sommaire)



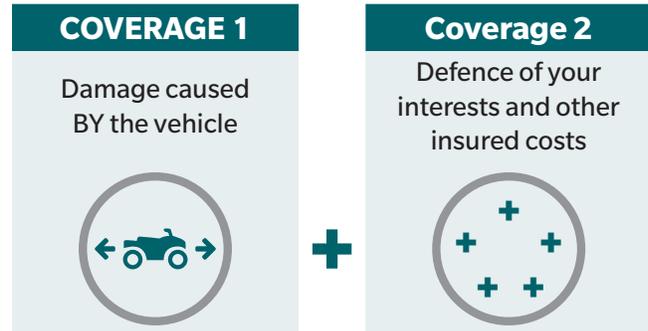
### This insurance covers you if

- ▶ the insured ATV causes damage to another person's property or causes them physical or mental injury, including death.

#### Coverage overview

The insurance is divided into two types of coverage:

- ▶ **Coverage 1**  
Damage caused by the insured ATV
- ▶ **Coverage 2**  
Defence of your interests and other covered costs



### This insurance does not cover you if:

- ▶ Your ATV, equipment or accessories are damaged or disappeared (property damage); and
- ▶ You or any user or driver of the insured ATV sustain bodily injury.

## Trail pass purchased without insurance

It is mandatory for all ATV owners to have civil liability insurance. However, you are not required to purchase the insurance offered by the distributor. You can purchase similar insurance from another insurer or insurance representative of your choice.

If you decide to buy your FQCQ trail pass without purchasing this insurance product as an accessory to the purchase of the trail pass, you will need to order your FQCQ trail pass using the form available online at [fqcq.qc.ca](http://fqcq.qc.ca).

### 1. Who is insured

Q.P.F. No. 1, Section A, art. 1

- ▶ The owner of the insured ATV.
- ▶ The person who is driving or using the insured ATV.

### 2. Places where the policy applies

Q.P.F. No. 1, General Conditions, art. 2

The coverage provided under the insurance contract applies only if the loss occurs in Canada or the United States.

### 3. Amount of insurance

The insurance contract includes personal civil liability insurance of **\$1,000,000** per insured loss.

You can increase the amount of insurance to \$2,000,000 by completing the form and returning it to Intact Insurance. To get the form, go to: [fqcq.qc.ca](http://fqcq.qc.ca) (under "Assurance").

## 4. Cost of insurance (insurance premium)

The insurance cost is fixed and includes tax.

FQCQ				Intact Assurance/ Intact Insurance	Prix du droit d'accès incluant l'assurance/ Cost of trail pass including insurance
Type de droit d'accès/ Type of trail pass	Droit d'accès/ Trail usage fees	Contribution obligatoire à l'assurance responsabilité civile des clubs/ Contribution to clubs' Liability insurance	Total/Total	Responsabilité civile du quadiste/ Liability insurance ATV Drivers	
Annuel/Annual	328,00\$	8,11\$	336,11\$	43,64\$	379,75\$
Saisonnier (estival)/ Summer	212,50\$	8,11\$	220,61\$	43,64\$	264,25\$
3 jours/3 days	130,00\$	0,00\$	130,00\$	20,00\$	150,00\$
1 jour/1 day	50,00\$	0,00\$	50,00\$	10,00\$	60,00\$
Location annuel/ Annual Rental	310,00\$	24,53\$	334,53\$	115,47\$	450,00\$
Location estival/ Summer Rental	200,00\$	24,53\$	224,53\$	115,47\$	340,00\$

Le prix de l'assurance est fixe et inclut la taxe/ The insurance cost is fixed and includes tax.

## 5. Your coverages

### 1 Damage caused by the insured ATV

#### ▶ We will protect you if you are held liable for damage caused by the ATV

Your ATV can cause damage to another person's property (property damage) or cause that person physical or mental injury, including death (bodily injury).

#### ▶ We will not pay more than the amount of insurance

 **Q.P.F. No. 1, Section A, art. 6**

The amount of insurance indicated in the Declarations section of the Q.P.F. No. 1 is the maximum amount we might pay per insured loss.

### 2 Defence of your interests and other covered costs

We will pay the following expenses in addition to the amount of insurance specified under Coverage 1. However, we will not pay these expenses if an exclusion applies to the loss.

#### ▶ Defence in a legal action and defence costs

 **Q.P.F. No. 1, Section A, art. 4.1 and art. 4.2**

We will cover your defence if a lawsuit is brought against you in relation to a loss incurred while you were driving or using the insured ATV.

#### ▶ Reimbursement of medical expenses

 **Q.P.F. No. 1, Section A, art. 4.3**

We will reimburse expenses incurred by an insured person for immediately necessary medical treatment of another person who suffers bodily injury.

#### ▶ Costs claimed by a municipality

 **Q.P.F. No. 1, Section A, art. 4.4**

We will cover the costs claimed by a municipality if, for example, a municipality's fire department is called to prevent or fight a fire affecting the insured ATV.

## 6. Exclusions that apply to Coverages 1 and 2

### 1 Excluded or prohibited uses of the insured ATV

 Q.P.F. No. 1, Section A, art. 5  
Q.P.F. No. 1, General conditions, art. 7

- ▶ The insured ATV is carrying explosives.
- ▶ The insured ATV is leased to another person, unless you have specifically obtained civil liability insurance for rented ATVs.
- ▶ You are driving or operating the insured ATV or allowing another person to drive or operate the ATV, in the following situations:
  - You or that another person are under 16 years of age or the legal age to drive AND you are not authorized to drive, by law, or qualified to drive or operate the insured ATV.
  - You are engaged in illegal trade or transportation.
  - You are participating in a race or speed test.

### 2 Property damage and bodily injury exclusions

 Q.P.F. No. 1, Section A, art. 5

- ▶ **Bodily injury** when compensation is provided under the following legislation:
  - The Automobile Insurance Act, except where it does not apply;
  - An Act respecting industrial accidents and occupational diseases;
  - The Crime Victims Compensation Act.
- ▶ **Bodily injury** caused to your employee.
- ▶ **Damage** caused to a person engaged in a **garage business**.
- ▶ **Liability imposed under workers' compensation legislation.**

---

## 7. What to do in the event of a loss

**You must promptly contact us to report certain information.**

### 1 Reporting a loss

As soon as you become aware of a loss that might be covered by your insurance contract, you must contact our 24/7 Claims Service at 1-866-464-2424.

You can find the detailed procedure for reporting a loss and submitting a claim in the "Reporting a Loss and Submitting a Claim" section of the Q.P.F. No. 1.

### 2 Consequences of not reporting the loss

If you don't report the loss to us and that failure to report causes us prejudice, you will lose your right to an indemnity. If we are required by law to pay an indemnity to the person who suffered damage, we may ask you to reimburse us for the compensation paid.

### 3 Consequences of deceitful declaration

Anyone who makes a deceitful declaration about a loss loses their right to indemnity. If you make a deceitful declaration and we are still required by law to pay an indemnity to a third party, we may ask you to reimburse us for the compensation paid.

### 4 Time limit to pay the claim

We must pay compensation within 60 days after the date on which you reported the loss or within 60 days after we receive the requested information on the circumstances of the loss.

### 5 Time limit for taking legal action against us

If you wish to bring an action or lawsuit against us in relation to the insurance contract, you will have three years from the date on which the right of action arose.

## 8. Your insurance contract term

### 1 When your insurance contract begins and ends

The insurance contract begins and ends at the times and on the dates indicated on your insurance certificate and in the “Declarations” section of the Q.P.F. No. 1. A loss does not end the insurance contract.

### 2 Non-renewal of your insurance contract

Despite what is indicated in the Q.P.F. No. 1, the insurance contract is not automatically renewed.

### 3 Cancelling your insurance contract before the specified date (called “cancellation”)

 *Q.P.F. No. 1, “Effective date, renewal and expiry of insurance contract”, art. 3*

You can cancel the insurance contract at any time by sending us the “Notice of Rescission of an Insurance Contract” in one of the following ways:

- ▶ **Online**, by completing and submitting the form available in the “Assurance” section of the FQCQ website ([fqcq.qc.ca](http://fqcq.qc.ca)); OR
- ▶ **Manually**, by completing the form included in this summary and sending it by registered mail to the following address:

Accounts Receivable – FQCQ/ Intact Insurance  
2450 rue Girouard Ouest  
St-Hyacinthe, QC J2S 3B3

## 9. Refund

You may receive a full or partial refund of the amount paid for the insurance premium if we receive the form within the required time limit. In some cases, there is no refund. The amount of the refund varies depending on the type of trail pass and the moment when the form is received.

Type of trail pass	AMOUNT OF REFUND
1 day, 3 day	<ul style="list-style-type: none"> <li>• If your notice is received <b>before the effective date of the insurance</b>: full refund</li> <li>• If your notice is received <b>after the effective date of the insurance</b>: no refund</li> </ul>
Annual, seasonal (summer), rental	<ul style="list-style-type: none"> <li>• If your notice is received <b>within 10 days</b> after the effective date of the insurance: full refund</li> <li>• If your notice is received <b>more than 10 days</b> after the effective date of the insurance: partial refund according to the Cancellation Table attached to your Q.P.F. No. 1 insurance policy.</li> </ul>

### Contact us

If you have any questions about this insurance product, this Summary or the content of the related documents, please call us at 1-844-495 2320.

Complaints: Intact Insurance is committed to providing customers with exceptional service. If you are not satisfied with the service you’ve received, we encourage you to give us your feedback through the Complaint Handling Protocol available at: [intact.ca/qc/en/customer-satisfaction.html](http://intact.ca/qc/en/customer-satisfaction.html)

# NOTICE OF RESCISSION OF AN INSURANCE CONTRACT

This notice should be sent by registered mail.

Any refund owed will be paid within 30 days following receipt of this notice by **the Insurer**. Section 440 of the Act respecting the distribution of financial products and services (chapter D-9.2)

**To: Souscription Particuliers (FQCQ) / Intact Insurance**  
2450 rue Girouard Ouest, Saint-Hyacinthe, Québec J2S 3B3

Pursuant to section 441 of the Act respecting the distribution of financial products and services, I hereby rescind the contract of insurance pertaining to the following trail pass:

Trail pass no.: \_\_\_\_\_

OR Transaction no. if purchased online: \_\_\_\_\_

Club no.: \_\_\_\_\_

Purchase date: \_\_\_\_\_

Effective date of trail pass: \_\_\_\_\_

## For the following all-terrain vehicle:

\_\_\_\_\_  
(make, model, year)

\_\_\_\_\_  
(serial no.)

\_\_\_\_\_  
(registration)

\_\_\_\_\_  
(client's name — please print)

\_\_\_\_\_  
(street number, street name, apartment, etc.)

\_\_\_\_\_  
(municipality, province, postal code, country)

\_\_\_\_\_  
(telephone number)

\_\_\_\_\_  
(email)

**F54-2309**



The purpose of this fact sheet is to inform you of your rights.  
It does not relieve the insurer or the distributor of their obligations to you.

## LET'S TALK INSURANCE!

Name of distributor: \_\_\_\_\_

Name of insurer: Intact Insurance Company

Name of insurance product: Q.P.F. No1 when you purchase an FQCQ trail pass



### IT'S YOUR CHOICE

You are **never** required to purchase insurance:

- that is offered by your distributor;
- from a person who is assigned to you; or
- to obtain a better interest rate or any other benefit.

Even if you are required to be insured, you **do not have** to purchase the insurance that is being offered. You **can choose** your insurance product and your insurer.



### HOW TO CHOOSE

To choose the insurance product that's right for you, we recommend that you read the summary that describes the insurance product and that must be provided to you.



### DISTRIBUTOR REMUNERATION

A portion of the amount you pay for the insurance will be paid to the distributor as remuneration.  
The distributor **must** tell you when the remuneration exceeds 30% of that amount.



### RIGHT TO CANCEL

The Act allows you to rescind an insurance contract, **at no cost**, within 10 days after the purchase of your insurance. However, the insurer may grant you a longer period of time. After that time, fees may apply if you cancel the insurance. **Ask** your distributor about the period of time granted to cancel it **at no cost**.

If the cost of the insurance is added to the financing amount and you cancel the insurance, your monthly financing payments might not change. Instead, the refund could be used to **shorten the financing period**. **Ask your distributor for details**.

The *Autorité des marchés financiers* can provide you with unbiased, objective information.  
Visit [www.lautorite.qc.ca](http://www.lautorite.qc.ca) or call the AMF at 1-877-525-0337.

Reserved for use by the insurer:

This fact sheet cannot be modified

# SOMMAIRE

## Programme d'assurance responsabilité civile d'Intact Assurance

Ce programme est disponible à l'achat un droit d'accès aux sentiers de la Fédération Québécoise des Clubs Quads (« FQCQ »).

Ce document explicatif n'est pas votre contrat d'assurance. Il vous aide à évaluer le produit d'assurance et à déterminer s'il vous convient, alors que vous n'êtes pas en présence d'un représentant en assurance.

Le contrat d'assurance est détaillé au Formulaire de police d'assurance automobile du Québec N° 1 (« F.P.Q. N° 1 »). La section « Chapitre B: Garanties pour les dommages aux véhicules assurés (assurance optionnelle) » ne s'applique pas.

## Rôle du distributeur

Le distributeur doit vous :

- ▶ Décrire le produit d'assurance ;
- ▶ Indiquer les exclusions prévues dans le F.P.Q. N° 1 ;
- ▶ Remettre une copie de ce sommaire et la fiche de renseignements de l'Autorité des marchés financiers.

Le distributeur ne peut pas :

- ▶ Vous conseiller en matière d'assurance puisqu'il n'est pas un représentant en assurance ;
- ▶ Comparer le contrat d'assurance d'Intact Assurance et celui d'un autre assureur.



### Pensez à lire la définition des mots soulignés

Les mots soulignés dans ce document sont expliqués dans la section « Définitions » du F.P.Q. N° 1.

### COORDONNÉES DE L'ASSUREUR

#### Intact Compagnie d'assurance

2450, rue Girouard Ouest  
Saint-Hyacinthe (Québec)  
J2S 3B3

(N° au registre des assureurs de l'Autorité des marchés financiers (www.lautorite.qc.ca) : 2000699861)  
(« Intact Assurance »)

### COORDONNÉES DU DISTRIBUTEUR

Fédération Québécoise des Clubs Quads  
679, De la Sablière  
Bois-des-Filion (Québec) J6Z 4T2

Assureur officiel  
de la FQCQ



FÉDÉRATION QUÉBÉCOISE  
DES CLUBS QUADS

## Vous pouvez obtenir une copie du F.P.Q. N° 1 de deux façons :

- ➔ En ligne, à l'adresse [fqcq.qc.ca/assurance-incluse-au-droit-dacces/](http://fqcq.qc.ca/assurance-incluse-au-droit-dacces/) ;
- ➔ Sur le site d'Intact Assurance, à l'adresse [intact.ca/sommaire](http://intact.ca/sommaire).



## Cette assurance vous protège lorsque

- ▶ Le quad assuré endommage le bien d'une autre personne ou lorsqu'il la blesse ou cause son décès.

### Voici un aperçu des protections

L'assurance est divisée en 2 types de protections :

#### ▶ Protection 1

Dommages causés par le quad assuré

#### ▶ Protection 2

Défense de vos intérêts et autres frais couverts

#### PROTECTION 1

Dommages causés

PAR le véhicule



#### PROTECTION 2

Défense de vos intérêts et autres frais couverts



## Cette assurance ne vous protège pas lorsque

- ▶ Votre quad, son équipement et ses accessoires sont endommagés ou disparaissent (dommages matériels) ; et
- ▶ Vous ou tout usager ou conducteur du quad assuré subissez des dommages physiques (dommages corporels).

## Achat du droit d'accès sans assurance

Il est obligatoire pour tout propriétaire de quad de détenir un contrat d'assurance responsabilité civile. Toutefois, le contrat d'assurance que le distributeur vous offre n'est pas obligatoire. Vous pouvez vous procurer une assurance similaire auprès de l'assureur ou du représentant en assurance de votre choix.

Si vous décidez d'acheter votre droit d'accès aux sentiers de la FQCQ sans acheter ce produit d'assurance accessoire, vous devrez commander votre droit d'accès à l'aide du formulaire disponible en ligne, à l'adresse [fqcq.qc.ca](http://fqcq.qc.ca).

### 1. Qui est assuré

 *F.P.Q. N° 1, Ch. A, art. 1*

- ▶ le propriétaire du quad assuré ;
- ▶ la personne qui conduit ou fait usage du quad assuré.

### 2. Pays et endroits où le contrat s'applique

 *F.P.Q. N° 1, Conditions générales, art. 2*

Le contrat d'assurance s'applique lorsque le sinistre survient au Canada ou aux États-Unis.

### 3. Montant de la couverture d'assurance

Le contrat d'assurance offre une protection d'assurance responsabilité civile individuelle **d'un montant de 1 000 000 \$** par sinistre couvert.

Vous pouvez augmenter votre montant d'assurance à 2 000 000 \$ en remplissant et retournant à Intact Assurance le formulaire disponible au [fqcq.qc.ca](http://fqcq.qc.ca) (section « Assurance »).

## 4. Prix de l'assurance (prime d'assurance)

Le prix de l'assurance est fixe et inclut la taxe.

FQCQ			Intact Assurance/ Intact Insurance		Prix du droit d'accès incluant l'assurance/ Cost of trail pass including insurance
Type de droit d'accès/ Type of trail pass	Droit d'accès/ Trail usage fees	Contribution obligatoire à l'assurance responsabilité civile des clubs/ Contribution to clubs' Liability insurance	Total/Total	Responsabilité civile du quadiste/ Liability insurance ATV Drivers	
Annuel/Annual	328,00\$	8,11\$	336,11\$	43,64\$	379,75\$
Saisonnier (estival)/ Summer	212,50\$	8,11\$	220,61\$	43,64\$	264,25\$
3 jours/3 days	130,00\$	0,00\$	130,00\$	20,00\$	150,00\$
1 jour/1 day	50,00\$	0,00\$	50,00\$	10,00\$	60,00\$
Location annuel/ Annual Rental	310,00\$	24,53\$	334,53\$	115,47\$	450,00\$
Location estival/ Summer Rental	200,00\$	24,53\$	224,53\$	115,47\$	340,00\$

Le prix de l'assurance est fixe et inclut la taxe/ The insurance cost is fixed and includes tax.

## 5. Vos protections

### 1 Dommages causés par le quad assuré

- ▶ **Nous vous protégeons si vous êtes responsable des dommages causés par le quad.**

Votre quad peut causer des dommages aux biens d'une autre personne (dommages matériels). Il peut aussi causer des dommages de nature physique ou psychique à une autre personne, ou son décès (dommages corporels).

- ▶ **Nous ne payons pas plus que le montant d'assurance.**

 *F.P.Q. N° 1, Ch. A, art. 6*

Le montant d'assurance indiqué à Vos conditions particulières du F.P.Q. N° 1 est l'indemnité maximale que nous pourrions payer par sinistre.

### 2 Défense de vos intérêts et autres frais couverts

Nous payons les frais suivants en plus du montant d'assurance prévu pour la Protection 1. Par contre, nous ne payons pas ces frais si le sinistre est visé par une exclusion.

- ▶ **Défense en cas de poursuite et frais de défense**

 *F.P.Q. N° 1, Ch. A, art. 4.1 et art. 4.2*

Nous assumons votre défense si vous êtes poursuivi en lien avec un sinistre survenu alors que vous conduisiez le quad assuré ou en faisiez usage.

- ▶ **Remboursement de soins médicaux**

 *F.P.Q. N° 1, Ch. A, art. 4.3*

Nous payons pour les soins médicaux immédiatement nécessaires par toute autre personne qui subit un dommage corporel.

- ▶ **Frais réclamés par une municipalité**

 *F.P.Q. N° 1, Ch. A, art. 4.4*

Nous payons les frais qui vous sont demandés par une municipalité, par exemple lorsque le service d'incendie intervient pour combattre l'incendie du quad assuré.

## 6. Exclusions qui s'appliquent aux protections 1 et 2

### 1 Usages du quad assuré exclus ou interdits

 F.P.Q. N° 1, Ch. A, art. 5 et Conditions générales, art. 7

- ▶ Le quad assuré transporte des explosifs.
- ▶ Le quad assuré est loué à une autre personne, sauf si vous avez l'assurance responsabilité civile pour un quad servant à la location.
- ▶ Lorsque vous ou une autre personne conduisez/ faites fonctionner le quad assuré dans les situations suivantes :
  - Vous ou cette autre personne n'avez pas au moins 16 ans ou l'âge légal pour conduire, ET n'êtes pas autorisé à conduire selon la loi ou apte à conduire ou à faire fonctionner le quad assuré ;
  - Vous faites du transport ou du commerce illégalement ;
  - Vous participez à une course ou à une épreuve de vitesse.

### 2 Dommages exclus

 F.P.Q. N° 1, Ch. A, art. 5

- ▶ Dommages corporels dont l'indemnisation est prévue par l'une des lois suivantes :
  - La Loi sur l'assurance automobile, sauf si elle ne s'applique pas ;
  - La Loi sur les accidents du travail et les maladies professionnelles ;
  - La Loi sur l'indemnisation des victimes d'actes criminels.
- ▶ Dommages corporels causés à votre employé
- ▶ Dommages causés à une personne qui exerce une activité professionnelle de garagiste
- ▶ Responsabilité imposée par une loi visant les accidents du travail

## 7. Quoi faire en cas de sinistre

**Vous devez nous contacter rapidement pour nous déclarer certaines informations.**

### 1 Déclarer le sinistre

Dès que vous avez connaissance d'un sinistre qui pourrait être couvert par le contrat d'assurance, communiquez avec notre Service 24/7 réclamations, au 1 866 464 2424.

La procédure détaillée pour déclarer un sinistre et présenter une réclamation se trouve à la section « Déclarer un sinistre et faire une réclamation » du F.P.Q. N° 1.

### 2 Conséquences si vous ne déclarez pas le sinistre

Si vous ne nous déclarez pas le sinistre et que nous en subissons un préjudice, vous perdez votre droit à l'indemnisation. Si la loi nous oblige à payer une indemnité à la personne qui a subi un dommage, nous pouvons vous demander de nous rembourser l'indemnité payée.

### 3 Conséquences en cas de déclaration mensongère

Toute personne qui fait une déclaration mensongère relative à un sinistre perd son droit à l'indemnisation. Si vous faites une déclaration mensongère et que la loi nous oblige à payer une indemnité à une autre personne, nous pouvons vous demander de nous rembourser cette indemnité.

### 4 Délai accordé pour payer l'indemnité

Nous devons payer l'indemnité 60 jours après la réception de votre déclaration de sinistre ou si nous en faisons la demande, 60 jours après la réception des informations sur les circonstances du sinistre.

### 5 Délai maximum pour poursuivre

Si vous voulez tenter une action contre nous en lien avec le contrat d'assurance, vous avez 3 ans à partir du moment où le droit d'action a commencé à exister.

## 8. Durée de votre contrat d'assurance

### 1 Début et fin de votre contrat d'assurance

Le contrat d'assurance débute et prend fin aux dates et heures écrites sur votre preuve d'assurance ainsi qu'aux « Conditions particulières » du F.P.Q. N° 1. Un sinistre ne met pas fin au contrat d'assurance.

### 2 Non-renouvellement de votre contrat d'assurance

Malgré ce qui est indiqué dans le F.P.Q. N° 1, le contrat d'assurance ne se renouvelle pas automatiquement.

### 3 Mettre fin à votre contrat d'assurance avant la date prévue (résilier)

 *F.P.Q. N° 1, « Prise d'effet, renouvellement et expiration du contrat d'assurance », art. 3*

Vous pouvez mettre fin au contrat d'assurance en nous envoyant le formulaire « Avis de résolution d'un contrat d'assurance » de l'une des façons suivantes :

- ▶ **Électroniquement**, en remplissant et en soumettant le formulaire disponible au [fqcq.qc.ca](http://fqcq.qc.ca) à la section « Assurance » ; ou
- ▶ **Manuellement**, en remplissant le formulaire inclus dans ce sommaire et en le soumettant, par courrier recommandé, à l'adresse suivante :

Perception – FQCQ Intact Assurance  
2450, rue Girouard Ouest,  
St-Hyacinthe (Québec) J2S 3B3

## 9. Remboursement

Vous pouvez recevoir un remboursement complet ou partiel du montant payé pour l'assurance si nous recevons le formulaire dans les délais demandés. Dans certains cas, il n'y a aucun remboursement. Le montant du remboursement varie en fonction du type de droit d'accès et du moment où le formulaire est reçu.

Droit d'accès	MONTANT REMBOURSÉ
1 jour, 3 jours	<ul style="list-style-type: none"><li>• Si l'avis est reçu <b>avant la date de prise d'effet de l'assurance</b> : remboursement de 100 % du montant payé.</li><li>• Si l'avis est reçu <b>après la date de prise d'effet de l'assurance</b> : aucun remboursement.</li></ul>
Annuel, saisonnier (estival), location	<ul style="list-style-type: none"><li>• Si l'avis est reçu <b>dans les 10 jours</b> suivant la date de prise d'effet de l'assurance : remboursement de 100 % du montant payé.</li><li>• Si l'avis est reçu <b>après le 10<sup>e</sup> jour</b> suivant la date de prise d'effet de l'assurance : remboursement partiel selon le « Tableau de résiliation » joint à votre police d'assurance F.P.Q. N° 1.</li></ul>

### Contactez-nous

Pour toutes questions sur ce produit d'assurance, ce sommaire ou le contenu des documents qui s'y rapportent, vous pouvez nous joindre au 1 844 495 2320.

Traitement des plaintes : Intact Assurance est déterminée à offrir un service exceptionnel à ses assurés. Si vous n'êtes pas satisfait, vous pouvez utiliser le protocole de traitement des plaintes disponible au [intact.ca/qc/fr/satisfaction-clientele.html](http://intact.ca/qc/fr/satisfaction-clientele.html).

